



## DISCIPLINA OPTATIVA PARA O MESTRADO E PARA O DOUTORADO

### PCI 410025 – INFORMAÇÃO E USABILIDADE

#### Créditos: 3

**Ementa:** Sistemas de Informação e Usabilidade. Introdução ao Design de Interação e Experiência do Usuário. Introdução à Arquitetura da Informação. Interação Humano-Computador e Engenharia de Usabilidade. Avaliação de usabilidade.

#### Bibliografia Básica:

Básica:

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 9241-11: requisitos ergonômicos para o trabalho com dispositivos de interação visual – Parte 11 – orientações sobre usabilidade. Rio de Janeiro, 2011.

BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno S. da. Interação Humano-Computador. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CHAPMAN, Stephen J. Design de Interação: além da interação humano-computador. 3 ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Novatec, 2010. 422 p.

CONSTANTINE, Larry L.; LOCKWOOD, Lucy A. D. Software for use: a practical guide to the models and methods of Usage-Centered Design. Reading: Addison Wesley Longman, 1999.

GARRET, Jesse James. The elements of User Experience: User-Centered Design for the Web and beyond. Berkeley: New Riders, 2011.

GOODMAN, Elizabeth; KUNIAVSKY, Mike; MOED, Andrea. Observing the user experience: a practitioner's guide to user research. Waltham: Elsevier, 2012.

GREENBERG, Saul et al. Skating user experiences: the work book. Waltham: Elsevier, 2012.

Human Factors in augmented reality environments. New York: Springer, 2013.

KALBACH, James. Design de navegação web. Porto Alegre: Bookman, 2009.

MAYHEW, Deborah J. The usability engineering lifecycle: a practitioner's handbook for user interface design. San Francisco: Morgan Kaufmann Publishers, 1999.

NIELSEN, Jakob; BUDIU, Raluca. Mobile usability. Berkeley: New Rider, 2013.

NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. Usabilidade na web: projetando websites com qualidade. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

NIELSEN, Jakob; PERNICE, Kara. Eyetracking web usability. Berkeley: New Rider, 2010.

NORMAN, Donald. The design of every day things. ed. rev. New York: Basic Books, 2013.

PREECE, Jenny; LAZAR, Jonathan. User interfaces in the real world. Chichester: John Wiley & Sons, 2007.

PREECE, Jenny; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. Interaction Design: beyond human-computer interaction. 3. ed. Chichester: John Wiley & Sons, 2011.

ROSENFELD, Louis; MORVILLE, Peter. Information architecture for the World Wide Web: designing large-scale web sites. 3. ed. Sebastopol: O'Reilly, 2006.

RUBIN, J.; CHISNELL, D. Handbook of usability testing: how to plan, design and conduct effective tests. 2. ed. Indianapolis: Wiley, 2008.

SAURO, Jeff; LEWIS, James R. Quantifying the User Experience: practical statistics for user research. Waltham: Elsevier, 2012.

Complementar:

AGNER, Luiz. Ergodesign e arquitetura da informação. 2. ed. Rio de Janeiro: Quartet, 2009.

AYKIN, Nuray. Usability and internationalization of Information Technology. Mahwah: Lawrence Erlbaum, 2005.

BUXTON, Bill. Sketching User Experiences: getting the design right and the right design. San Francisco: Elsevier, 2007.

COOPER, Alan; REIMANN, Robert; CRONIN, David. About Face 3: the essentials of interaction design. Chichester: Wiley, 2007.

DIAS, Cláudia. Usabilidade na Web: criando portais mais acessíveis. Rio de Janeiro: Alta Books, 2007.

KRUG, Steve. Não me faça pensar: atualizado. Rio de Janeiro: Alta Books, 2014.

MEMÓRIA, Felipe. Design para a internet: projetando a experiência perfeita. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

MORAES, Ana Maria; MONT'ALVÃO, Cláudia. Ergonomia: conceitos e aplicações. 2. ed. Rio de Janeiro: 2AB, 2000.

MORAES, Ana Maria de. Design e avaliação de interface: ergo design e interação humano-computador. Rio de Janeiro: iUsEr, 2002.  
147 p.: ISBN 8590286215.

NIELSEN, Jakob. Projetando websites. Rio de Janeiro: Campus/Elsevier, 2000.

NIELSEN, Jakob. Usability engineering. New York: Academic Press, 1992.

NORMAN, Donald. Living with complexity. Cambridge: The MIT Press, 2010.

NORMAN, Donald. A. O design do futuro. Rio de Janeiro: Rocco, 2010.

PREECE, Jenny; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. Design de interação. Porto Alegre: Bookman, 2005.

PREECE, Jenny. Online communities: designing usability, supporting sociability. John Wiley, 2000.

SHNEIDERMAN, Ben. Designing the user interface. 4. ed. Reading: Addison-Wesley; Longman, 2003.

SHNEIDERMAN, Ben. O laptop de Leonardo. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2006.